

S-pushTAN-Kunden der Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau können an den Geldautomaten der Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau

- eine neue Online-Banking-Start-PIN vergeben:
Sie erhalten am Geldautomaten eine neue Start-PIN und müssen diese nach der Anmeldung im Online-Banking in eine individuelle PIN ändern und mit Ihrer pushTAN-App freigeben. Sie benötigen Ihre Sparkassencard/Girocard und die PIN für Ihre Karte.
- Onlinebanking-Verträge entsperren:
Eine durch mehrmalige Falscheingabe von PIN oder bei TAN verursachte Sperre Ihres Online-Banking-Zugangs können Sie am Geldautomaten aufheben. Sie benötigen Ihre Sparkassencard/Girocard und die PIN für Ihre Karte

So gehen Sie am Geldautomaten vor:

1. Sparkassen-Card einstecken
2. „**Service-Funktion**“ auswählen
3. „**Online-Banking PIN ändern**“ oben links anwählen
4. Sparkassen-Card PIN eingeben
5. PIN Eingabe „**bestätigen**“

•

Sie haben mehrere Online-Banking-Verträge auf Ihren Namen?

1. Wählen Sie den betroffenen Zugang aus.
2. Vergeben Sie sich eine neue Start-PIN fürs Online-Banking. Ihr gesperrter Vertrag wird dabei automatisch entsperrt.

Wie fordere ich eine neue PIN an? -

1. Neue Start-PIN fürs Online-Banking eingeben.
2. Zur Kontrolle wiederholen Sie bitte die Eingabe der neuen Start-PIN.

Im Anschluss wird Ihnen der Vorgang bestätigt - Sie können Ihr Online-Banking wieder nutzen.

